

Handelsbetingelser

§ 1 Anvendelse

Disse handelsbetingelser ("Handelsbetingelserne") gælder for køb af varer ("Varer(ne)") på H.P. Semler Machinery A/S' hjemmeside/webshop.

Handelsbetingelserne kan kun ændres ved skriftlig aftale mellem H.P. Semler Machinery A/S og dig.

Du opfordres til at læse Handelsbetingelserne grundigt igennem og gøre dig bekendt med de forpligtelser og rettigheder, som Handelsbetingelserne beskriver. Ved køb af Varer på hjemmesiden accepterer du at være bundet af Handelsbetingelserne.

Der kan på hjemmesiden forekomme typografiske fejl og upræcise formuleringer. H.P. Semler Machinery A/S forbeholder sig retten til at rette fejl, upræcisheder og mangler samt ændre eller opdatere indholdet på hjemmesiden uden at gøre opmærksom på dette på forhånd.

§ 2 Om H.P. Semler Machinery A/S

Hjemmesiden/webshoppen ejes og drives af H.P. Semler Machinery A/S, CVR-nr. 59548115, Tingbjergvej 10, 4632 Bjæverskov, Danmark (herefter "H.P. Semler Machinery A/S").

E-mail: info@semlermachinery.dk

§ 3 Aftaleindgåelse

Når du klikker "Gennemfør ordren" i det sidste trin af betalingsprocessen, er din bestilling af Varerne i din varekurv bindende. Umiddelbart herefter modtager du en ordrebekræftelse, der også udgør en kvittering for det indbetalte beløb.

Når du har modtaget ordrebekræftelsen, har H.P. Semler Machinery A/S accepteret din ordre, og der er indgået en bindende købsaftale.

§ 4 Betalingsbetingelser og gebyrer

H.P. Semler Machinery A/S anvender et sikkert betalingssystem til behandling af betalinger.

Betaling via kreditkort er altid underlagt kortudsteders betingelser for anvendelse.

De betalingsmuligheder, der er tilgængelige, fremgår af hjemmesiden i forbindelse med bestillingen.

Ved mistanke om kortsvindel forbeholder H.P. Semler Machinery A/S sig retten til at annullere købet.

§ 5 Forsendelse og levering

Levering sker med den valgte fragtleverandør og til den leveringsadresse, som du har angivet ved bestilling.

Leveringsomkostningerne betales af køber og fremgår af bestillingsprocessen, inden ordren gennemføres.

Levering sker normalt inden for 2-5 arbejdsdage, efter at bestillingen er modtaget. Ved kampagner, udsalg, højtider eller andre perioder med ekstraordinær ordretilgang kan længere leveringstid forekomme.

H.P. Semler Machinery A/S leverer til de destinationer, der fremgår af hjemmesiden ved bestilling.

§ 6 Fejl og mangler

Købelovens regler finder anvendelse på eventuelle fejl og mangler ved Varerne.

§ 7 Reklamation

Du skal give H.P. Semler Machinery A/S meddelelse om eventuelle mangler ved Varerne inden for rimelig tid efter, at du har opdaget manglen.

Hvis du har givet H.P. Semler Machinery A/S meddelelse om eventuelle mangler ved Varerne inden to måneder efter, at du har opdaget manglen, vil reklamationen altid være rettidig.

Du skal under alle omstændigheder reklamere over eventuelle mangler inden to år efter, at du har fået Varerne leveret.

Du kan fremsende din reklamation til info@semlermachinery.dk.

H.P. Semler Machinery A/S behandler din reklamation hurtigst muligt.

§ 8 Fortrydelsesret og fortrydelsesfrist

Fortrydelsesfristen er 14 dage. Fristen regnes fra den dag, hvor du har fået leveret Varerne.

Du har efter forbrugeraftaleloven krav på at få en række oplysninger, bl.a. om fortrydelsesretten og om Varerne. Fortrydelsesfristen begynder ikke at løbe, før du har modtaget disse oplysninger på skrift, f.eks. på papir eller e-mail.

Hvis du f.eks. har fået leveret Varerne mandag den 1. og også har fået de nævnte oplysninger på dette tidspunkt, har du frist til og med mandag den 15. Har du først fået oplysningerne senere, f.eks. onsdag den 3., har du frist til og med onsdag den 17.

Hvis fristen udløber på en helligdag, lørdag, grundlovsdag, juleaftensdag eller nytårsaftensdag, kan du vente til den følgende hverdag med at give meddelelse om, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret.

For at udøve fortrydelsesretten skal du meddele H.P. Semler Machinery A/S din beslutning om, at du vil fortryde denne aftale.

Du kan meddele os din beslutning ved:

1. Ved brev eller e-mail til H.P. Semler Machinery A/S, CVR-nr. 59548115, Tingbjergvej 10, 4632 Bjæverskov, Danmark, e-mail: info@semlermachinery.dk.
2. Ved at bruge standardfortrydelsesformularen og sende den til os. Den finder du som bilag 1 til Handelsbetingelserne og fremsendes også på e-mail i forbindelse med bestilling.
3. Ved at benytte en eventuel fortrydelsesfunktion på hjemmesiden.

Følge af fortrydelse

Hvis du udøver din fortrydelsesret, skal du sende Varerne retur til H.P. Semler Machinery A/S i original emballage og i væsentlig samme stand, som da du modtog dem.

H.P. Semler Machinery A/S refunderer købesummen i overensstemmelse med gældende regler, når Varerne er modtaget retur, eller du har dokumenteret, at Varerne er returneret.

Returneringsadresse

*H.P. Semler Machinery A/S
Tingbjergvej 10
4632 Bjæverskov
Danmark
Att.: Webshop*

§ 9 Behandling af personoplysninger

Når du handler på H.P. Semler Machinery A/S' hjemmeside, behandler vi personoplysninger om dig.

Du kan læse mere om behandlingen af dine personoplysninger og dine rettigheder i H.P. Semler Machinery A/S' privatlivspolitik.

§ 10 Oplysning om klagemuligheder

Ønsker du at klage over en vare eller tjenesteydelse, kan du kontakte H.P. Semler Machinery A/S på info@semlermachinery.dk.

H.P. Semler Machinery A/S
Tingbjergvej 10
4632 Bjæverskov
Danmark
E-mail: info@semlermachinery.dk
CVR: 59548115

En klage over H.P. Semler Machinery A/S kan, efter gældende regler, indgives til Nævnenes Hus, herunder via Klageportalen for Nævnenes Hus.

§ 11 Markedsføring

Hvis du ønsker at modtage nyhedsbrev og elektronisk markedsføring fra H.P. Semler Machinery A/S, kan du anmode herom i forbindelse med bestillingsprocessen.

Dine oplysninger vil ikke blive videregivet til tredjemand med henblik på markedsføring uden dit samtykke, medmindre andet følger af gældende lovgivning.

Du kan til enhver tid afmelde dig nyhedsbrevet via link i de fremsendte mails eller ved at kontakte H.P. Semler Machinery A/S.

Vi anvender cookies på vores hjemmeside. Du kan læse mere om brugen af cookies i vores cookiepolitik.

§ 12 Lovvalg

Dansk ret finder anvendelse.

Bilag 1 – Standardfortrydelsesformular

STANDARDFORTRYDELSESFORMULAR

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til:

H.P. Semler Machinery A/S

Tingbjergvej 10

4632 Bjæverskov

Danmark

E-mail: info@semlermachinery.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer/tjenesteydelser:

Bestilt den: _____

Modtaget den: _____

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift:

Dato:
